



A **SALSA** é uma empresa Portuguesa que actua no sector de *Retail & Fashion Industry* com uma Marca Internacional de *Jeanswear* e acessórios para Homem, Senhora e Criança. Para assegurar a estratégia de crescimento e internacionalização, pretendemos seleccionar para a sede da empresa em Vila Nova de Famalicão **2 colaboradores**:

IT Helpdesk (M/F)

Refª HD13

Integrando a área de IT os colaboradores terão como principais **Responsabilidades**:

- Registrar e encaminhar os pedidos de suporte de acordo com as prioridades, bem como acompanhar e garantir a resolução dos problemas de forma rápida e eficiente. Assegurar o suporte de 1º nível aos utilizadores, diagnosticar e resolver problemas prestando apoio técnico e funcional e proceder à instalação e configuração de Hardware e Software.

Perfil:

- Formação Superior na área de Tecnologias de Informação;
- Experiência profissional mínima de 2 anos em função similar;
- Experiência na instalação e configuração de equipamentos;
- Conhecimentos de redes informáticas;
- Experiência no sector do Retalho é valorizada;
- Fortes conhecimentos de ferramentas Microsoft (sistemas operativos e aplicações);
- Boas capacidades de comunicação e relacionamento interpessoal;
- Domínio do Inglês, falado e escrito, sendo valorizado o conhecimento de outro idioma (Espanhol e/ou Francês);
- Excelente capacidade de organização, dinamismo, pro-actividade, orientação para resultados e gosto pelo trabalho em equipa.

Oferece-se:

- Integração numa equipa jovem, dinâmica, com condições de desenvolvimento profissional e evolução de acordo com o desempenho;
- Participação em projectos nacionais e internacionais;
- Condições competitivas face ao mercado.

Garantimos total confidencialidade no tratamento de todas as candidaturas recepcionadas.

Se considera preencher os requisitos envie-nos o seu Curriculum Vitae actualizado, indicando a referência para: joinus@salsa.pt