

Empresa em Viseu, da área de informática/electrónica, recruta colaboradores para assegurar um serviço de Atendimento Telefónico e Presencial. O local de trabalho será em Viseu na sede da empresa, sendo que o atendimento será efectuado maioritariamente em Espanhol, Francês e por vezes em Inglês.

Requisitos

É totalmente imprescindível, o conhecimento **FLUENTE (FALADO E ESCRITO)** da **LÍNGUA ESPANHOLA** e pelo menos mais uma das seguintes línguas; Francês e/ou Inglês (Fluientemente falado e escrito)

Experiência em atendimento e boa capacidade de comunicação

Muito boa capacidade e sensibilidade para gerir conflitos/reclamações decorrentes do atendimento efectuado

Preferencialmente com bons conhecimentos de Computadores ao nível do Hardware (Arquitectura de Computadores), possibilitando o correcto fornecimento de informação ao cliente.

Se quer fazer parte de uma equipa dinâmica com um excelente ambiente de trabalho e oportunidade de desenvolvimento pessoal, envie o seu CV para rh@ename.pt e no ASSUNTO, por favor coloque a seguinte frase; "Atendimento".