

O nosso parceiro actua no mercado das Novas Tecnologias de Comunicação, comercializando Sistemas Integrados VOIP / IP. No âmbito do plano de expansão da empresa, pretende recrutar para sua sede na **MAIA**:

### **ASSISTENTE DE SUPORTE TÉCNICO (M/F) Refª09173**

Após período de formação, compreensão e conhecimento do negócio, irá integrar a área do Suporte Técnico, tendo como principais **responsabilidades**:

- Assistir telefonicamente os utilizadores das empresas clientes, na resolução inicial de questões técnicas e esclarecimentos adicionais;
- Assegurar o registo e introdução de pedidos de suporte técnico;
- Agendar e coordenar com a área de logística, técnica, e outras áreas de negócio, o serviço de suporte técnico.

#### **Perfil:**

- Habilitações ao nível do 12º ano na área de Telecomunicações / Electrónica / Informática (preferencialmente);
- Orientação para o cliente e apetência pela área tecnológica, nomeadamente ao nível de Internet;
- Excelentes competências de comunicação e de relacionamento inter-pessoal;
- Dinâmico e com capacidade para resolver questões just in time;
- Aberto à mudança, à aprendizagem contínua e excelente capacidade de adaptação;
- Elevado profissionalismo, capacidade de planeamento e de trabalho sob pressão;
- Capacidade de trabalhar em equipa;
- Fortes competências analíticas, valorizando o detalhe e o pormenor;
- Bons conhecimentos de informática;
- Carta de condução e disponibilidade para deslocações;
- Disponibilidade para admissão imediata.

#### **Oferece-se:**

- Integração num projecto inovador e numa equipa jovem e dinâmica;
- Mercado com enorme potencial de crescimento;
- Formação contínua e especializada com acompanhamento individual.

Garantimos total confidencialidade no tratamento de todas as candidaturas recepcionadas.

Se considera preencher os requisitos, envie-nos o seu *Curriculum Vitae* actualizado, indicando a função e referência para: [recrutamento.maia@elevus.pt](mailto:recrutamento.maia@elevus.pt)

ou

#### **Elevus Maia**

Centro de Escritórios Fórum Maia

Rua Barão S. Januário, 33 - Sala 3.4 | 4470-136 Maia | Portugal

T. +351 220 937 786 | F. +351 220 937 785 | M. +351 916 319 757